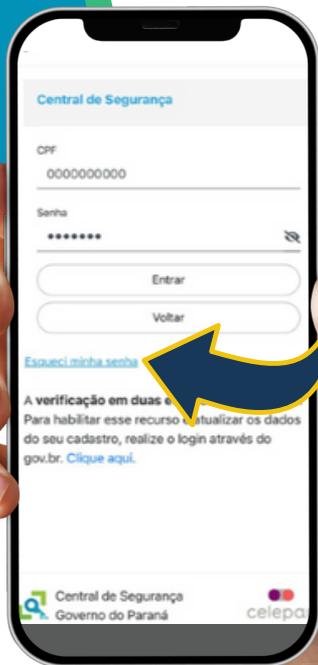


# Como recuperar minha senha?

Siga o passo a passo abaixo para acessar sua conta no APP da PARANAPREVIDÊNCIA

1



No APP PRPREV clique em **esqueci minha senha**.

2



Digite novamente o seu CPF e o código que aparecerá na tela. Em seguida, clique em **próximo**.

3



Selecione entre seu celular ou email cadastrados e clique em **próximo**.

## Precisa atualizar ou cadastrar email?

Siga o passo a passo ou entre em contato com a Celepar (41)3200-5007

1

Um e-mail da CELEPAR será enviado para você. Você precisa acessar a sua caixa e localizar o email.



Você receberá um código de segurança com 6 dígitos.

2

3

Volte na página da central de segurança (a mesma que você iniciou o processo) e digite código com 6 dígitos e escolha uma nova senha.



A senha deve ter no mínimo 8 caracteres, contendo pelo menos **UMA LETRA** e **UM NÚMERO**.

4

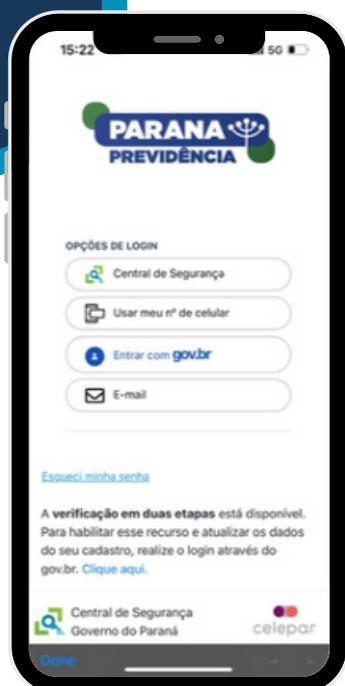
PRONTO!

Agora você tem uma nova senha para acessar o APP, a área do beneficiário no site da PARANAPREVIDÊNCIA e do PRCONSIG.

# NÃO LEMBRA SUA SENHA DO GOV.BR?

O acesso ao APP também pode ser feito por meio da plataforma GOV.br. Não lembra a senha? Siga os passos abaixo:

1



Na tela inicial escolha "Entrar com Gov.br"

2



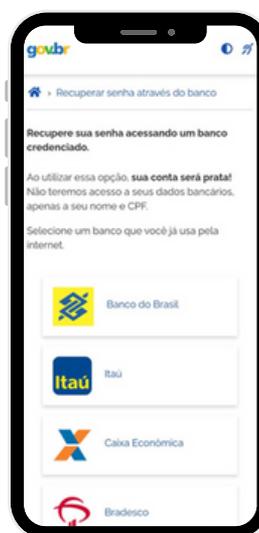
Na área de login do Gov.br clique em "Esqueci minha senha" e escolha uma das formas de recuperação: "Por reconhecimento facial" ou "recuperar de outra forma".

3



O reconhecimento facial é a forma recomendada pela plataforma. Caso escolha esta opção, siga os passos que aparecerão na tela.

Você poderá escolher também por "recuperar de outra forma".



São duas formas possíveis, além do reconhecimento facial. Por meio de seu banco ou recebendo um código via e-mail. Siga as orientações em tela.



4

**ATENÇÃO: SUA SENHA GOV.BR NÃO É A MESMA DA CENTRAL DE SEGURANÇA.**



A Central de Segurança do Paraná é um sistema de autenticação utilizado por órgãos do governo estadual, como a PARANAPREVIDÊNCIA e a CELEPAR. Ela serve para garantir a segurança dos acessos e operações em serviços digitais por meio da identificação e autenticação dos usuários.

Porém você pode fazer login no APP da PRPREV via Gov.br para alterar seu contato e criar uma senha para acessar a Central de Segurança. Dúvidas entre em contato com a Celepar: (41) 3200-5007.